

“بلسم الخليل”

الحياه رحلة تَعَلَّم مستمر وعلى
المرأة استثمارها



هي المديرية الإقليمية لبنك بيروت في منطقة الخليج العربي، مجازة في الحقوق وهي علم الإتيكيت والبروتوكول وحائزة على "MA" Train the Trainer " من كلية " School – Brussels " Euro " Protocol" للفنون، أملت في دخول السلك الدبلوماسي وحالت الظروف بينها وبين ظموحها لتتسوق طريقها في دراسة علم الإتيكيت والبروتوكول الذي يخدم المجتمع، وتعتبر عن مكونات ذاتها للتوج خبرتها بإصدار كتاب عن إتيكيت السفر، مجلة "كيو بزنس" حاورت السيدة "بلسم الخليل" وستطقت الضوء على حياتها المهنية.

من قبل العائلة في بداية حياتها ثم الروح لاحقاً، والظروف الاقتصادية المتغيرة تجعل المرأة متشككة بتأمين لقمة العيش أكثر من أي شيء، وهذا قد يؤثر مسيرتها العلمية ويحد من طموحها، فالأمر لا يتعلق بالرجعية بالفرقة أو غيرها.

بين العائلة والعمل أيهما تظن؟
اختار تنظيم الوقت بينهما، فالخطوط وحسن التنظيم سر من أسرار النجاح في كافة أدوار الحياة التي تشعبها المرأة والرجل على حد سواء.

هناك من يعتقد بأن عمل المرأة محقرة وليس مهنة، "بلسم الخليل" هل تعتقد؟
برأيي إن عمل المرأة هو إضافة إيجابية لرضيتها الشخصي وعزيمها عن الآخرين، ولا يمكن أن أتصور أبداً أن عمل المرأة قد يكون طوية بأي شكل من الأشكال في هذا الزمن.

لرب أنت اليوم من طموحك وما هي مشروعات المستقبلية؟
أصبح لي إيصال رسالتي من خلال كتب أنظار الناس من مختلف الجنسيات إلى الأخطاء الشائعة والمكتورة من ناحية السلوك والتصرف ومساهمتهم على التعرف على الأصول لحسن التصرف بالنسبة لمسارهم المستقبلية لدي كتاب جديد، بالإضافة إلى برامج توعية وورقات تدريبية، وهي من أهم نطعاتي، وإنشاء مدرسة تعليم حسن التصرف والسلوك (finishing school) لا يزال بحثاً براونتي وسلمتي تنطبقه في المستقبل قريب. **OB**

البيئة والبيئة لكل بلد ومجتمع، ولكن تبقى اليابان من أكثر البلدان تشكفاً من ناحية قواعد الإتيكيت.

لماذا تكتفي بتخصص واحد بل حصلت على شهادات كثيرة بتخصصات مختلفة ما أهمية ذلك بالنسبة لك؟

الحياة رحلة تعلم مستمرة والأشياء والأمر تطور والتفكير وليس بالساعة، وفيه يجب على المرء أن يتكيف نفسه بكافة الوسائل المتاحة له ومتابعة التعلم والتعليم قدر ما يستطيع لولاكية العصر.

برأيك هل لتوقف رغبة المرأة بالتعلم والحصول على المعرفة والتعلم عند عمر معين؟
برأيي تواجبه المرأة العربية معوقات مختلفة، بعضها اجتماعي وبعضها اقتصادي، فالمنعوبات الاجتماعية



بدأت مشوارك المهني كيف وما الذي دفعك للتخصص بالإتيكيت؟

أعمل في قطاع التصريف وهو أمر معروف لدى كثير من الناس، أما التي يجهلها الآخرون هي هو أنني درست القانون لأحقق حلمي بالانخراط بالسلك الدبلوماسي، واللاسف حالت الظروف الأمنية والسياسية بعدم تحقيق ذلك، لذلك عدت لشغفي بعالم الإتيكيت والبروتوكول إلى زمن بعيد فقد كان الاعتناء بالسلوك وقوامه وأصوله جزءاً لا يتجزأ من شخصيتي.

انتقلت لعيش في دبي عام 1999 وانتقلت بعالم المال والأعمال، مما أثر برأستي بعض الشيء، إلا أنه لم يخلني بختي في التخصص الذي أحبه كثيراً، وبالعمل استطعت مؤخرًا الحصول على شهادة "MA" Train The Trainer " في فن الإتيكيت والبروتوكول الدولي.

من وجهة نظرك ما أهمية الإتيكيت في مجتمعاتنا العربية؟
تعتبر معرفة أسرار الإتيكيت وأصول التصرف من العوامل الأساسية لنجاح في أي عمل، وإن الإلتزام بحدود التواقة واللباقة وحسن التصرف يدفع الطرف الآخر إلى تبادل المعاملة بالمثل، وبالتالي خلق حالة راقية من التعامل بين كافة فئات الناس، وهو أساسي في عالم الأعمال.

برأيك هل تختلف الإتيكيت باختلاف المجتمعات والثقافات؟
تختلف قواعد الإتيكيت بين مجتمع وآخر وفقاً لعادات والثقافات والتقاليد